

Geschäftsbedingungen

Das erste Gespräch

ist kostenlos. Sie unterbreiten Ihre Aufgabe, beantworten offene Fragen und erhalten eine möglichst verbindliche Offerte.

Ich beginne mit der Arbeit

Nach Ihrer schriftlichen Auftragserteilung, ein Mail genügt, beginne ich mit der Arbeit im vereinbarten Rahmen.

Verlassen Sie sich auf mich

Termine sind verpflichtend. Sollten sich diese verschieben, aus welchem Grund auch immer, melde ich mich frühzeitig. Für Verzögerungen und Qualitätsmängel durch nicht gelieferte oder fehlerhafte Informationen kann ich keine Verantwortung übernehmen.

Gute Arbeit hat ihren Preis

Wie viel, ist eine der schwierigsten Fragen. Denn jeder Auftrag ist individuell. Darum lassen Sie uns die Kosten anhand Ihrer Aufgaben besprechen. Ich bin überzeugt, dass diese in Ihr Budget passen. Sollte der Aufwand den vereinbarten Rahmen um mehr als 10% sprengen, melde ich mich. Ist er kleiner, verrechne ich selbstverständlich weniger.

Nach getaner Arbeit

Normalerweise erfolgt die Rechnungsstellung nach Abschluss des Auftrages. Bei umfangreichen Aufgaben vereinbaren wir Akontozahlungen.

In guten Händen

Sämtliche Informationen werden von mir und auch von allfälligen durch mich einbezogenen Partnern vertraulich behandelt. Sie werden weder weitergegeben, noch für Dritte verwendet. Diskretion und Sorgfalt sind für uns selbstverständlich.

Ich übernehme Verantwortung

Mit der Lena Tobler Kommunikation GmbH hafte ich für das, was ich verantworten kann. So für die ordnungsgemässe und sorgfältige Abwicklung all Ihrer Aufträge bis und mit der Postaufgabe. Nicht aber für den Verlust, die Beschädigung oder nicht termingemässe Auslieferung von Unterlagen oder Daten durch Dritte oder höhere Gewalt, wie Netzwerk- und Serverstörungen.

Zusammenarbeit mit Dritten

Ich arbeite gerne im Team und empfehle verlässliche Partner. Dennoch kann ich nicht für deren Arbeit einstehen. Die Abrechnung erfolgt direkt und offen, ohne versteckte Vermittlungs- und sonstige Gebühren.

Wenns einmal nicht klappen sollte

Sollte ein Text oder Konzept mal nicht beim ersten Mal passen, lassen Sie uns darüber sprechen und eine Lösung finden. Melden Sie sich dafür innerhalb einer Arbeitswoche, ansonsten erachte ich die Arbeit als genehmigt. Für einen Ernstfall wäre der Gerichtsstand Zürich.